



Waprep Online 本著無憂退費的原則， 承諾如下退款條款：

退款流程：

1. 課程退款申請人可通過班主任或助教等工作人員獲取退款申請表格。
2. 退款申請表格以電子郵件形式寄送至 wapreponline@gmail.com；或填寫電子表單。
3. 申請將於 3-5 個工作日受理，請認真填寫正確資料以確保退款順利進行。
4. 退款申請受理後將以電子郵件通知， 請注意查收。
5. 自收到退款申請受理郵件後，退款金額 10-20 個工作日內退回原付款帳戶。

正課退款受理條件：

- 一學年課程有兩個學期的課程。按一學期的課程為單位，兩周內可以申請退款，以申請表提交的日期為準。
- 購買一學期課程（108 節 25 分鐘）的用戶，開學兩周後不接受退款申請。
- 購買一學年課程（216 節 25 分鐘）的用戶，第二學期課程開學兩周後不接受退款申請。

正課退款金額：

- 課程開學前 14 天之前申請退款，不扣除額外費用進行全額退款。
- 課程開學前距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 10%；
- 課程開始後兩周內申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 20%。
- 以上適用“一學期”和“一學年”的課程套餐。

暑期班等短期課程退款受理條件：

- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以申請表提交的日期為準。

暑期班退款金額：

- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在開學前 14 天之前申請退款，可獲全額退款；
- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除課程官方指導價學費的 10%；
- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在開學後 7 天內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 40%；

寫作課程退款受理條件：

- 寫作課等一周一課的短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以申請表提交的日期為準。

寫作課退款金額：

- 寫作課等一周一課的短期課程，開學前 14 天之前申請可獲全額退款；
- 寫作課等一周一課的短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天申請退款可退學費 90%；
- 寫作課等一周一課的短期課程，開學後一周內申請退款可退學費 80%。

寒假班等兩周課程退款受理條件：

- 寒假班等兩周課程，可在開學前申請退款，開學後不接受退款申請，以申請表提交的日期為準。

寒假班等兩周課程退款金額：

- 寒假班等兩周課程，在開學前 14 天之前申請退款，可獲全額退款；
- 寒假班等兩周課程，在開學前一周之內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 20%；

以下為退款扣費圖表，請以購買時官方指導價為準，

例：官方指導價為“暑期班\$400，一學期 \$1280，一學年\$2180”

	開學前 14 天以上	開學前 不足 14 天	開學後 一周內	開學後 兩周內	開學後 兩周後	第二學期 開始前 14 天
暑期班	全額退款	扣除 \$40	扣除 \$160	不退費	不退費	不適用
一學期課程	全額退款	扣除 \$128	扣除 \$256	扣除 \$256	不退費	不適用
一學年課程	全額退款	扣除 \$128	扣除 \$256	扣除 \$256	扣除 1280	扣除 \$1280

***以上數字為舉例說明，最終扣費金額以官方網站指導價為準。

特別說明

1. 請認真填寫“Waprep Online 線上美語課程退款申請書”的申請表格，申請人保證所有內容資料的真實和正確。任何因申請人填寫錯誤資料所造成的損失，Waprep Online 美語概不負責。
2. 申請日期以“Waprep Online 線上美語課程退款申請書”繳交到本公司電子信箱 wapreponline@gmail.com 的時間為準。
3. 退款金額以美元為單位，匯率以本公司提交退款當天的金融服務公司之即期匯率為準。
4. 退款款項將退回原付款帳號，如有不能退回原付款帳號的情況請在申請書上注明。特殊情况將由雙方協商處理。
5. 退款申請發生超時情況，請聯繫本公司電子信箱 wapreponline@gmail.com。
6. 上述條例與當地法律衝突時，可根據當地法律相關規定處理。