



Waprep Online 線上美語學院本著無憂退費的原則

承諾如下退款條款：

退款流程：

1. 課程退款申請人可透過客服人員獲取退款申請表格。
2. 退款申請表格以電子郵件形式寄送至 wpsonline@gmail.com；或填寫電子表單。
3. 申請將於 3-5 個工作日受理，請認真填寫正確資料以確保退款順利進行。
4. 退款申請受理後將以電子郵件通知，請注意查收。
5. 自收到退款申請受理郵件後，退款金額 10-20 個工作日內退回原付款帳戶。

正式班課程退款受理條件：

- 一學年課程有兩個學期的課程。按一學期的課程為單位，開學兩周內可以申請退款，以最新申請表提交的日期為準。
- 購買 2022 春季班一學期課程（108 節 25 分鐘）的用戶，開學兩周後不接受退款申請。
- 購買 2022 春季班與 2022 秋季班一學年課程（204 節 25 分鐘）的用戶，第二學期課程開學兩周後不接受退款申請。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

正式班課程退款金額：

- 課程開學前 14 天之前申請退款，不扣除額外費用進行全額退款。
- 課程開學前距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 10%；
- 課程開始後兩周內申請退款，扣除一學期的官方指導價學費的 20%。
- 以上適用“一學期”和“一學年”的課程套餐。

暑期閱讀演講班課程等短期課程退款受理條件：

- 上課時間大於 3 周並不超過 8 周等短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不

接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。

- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

暑期閱讀演講班課程退款金額：

- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在開學前 14 天之前申請退款，可獲全額退款；
- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天時申請退款，扣除課程官方指導價學費的 10%；
- 上課時間大於三周並不超過 8 周等短期課程，在開學後 7 天內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 40%；

美式創意寫作班課程退款受理條件：

- 美式創意寫作班等一周一課的短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

美式創意寫作班課程退款金額：

- 美式創意寫作班等一周一課的短期課程，開學前 14 天之前申請可獲全額退款；
- 美式創意寫作班等一周一課的短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天申請退款可退學費 90%
- 美式創意寫作班等一周一課的短期課程，開學後一周內申請退款可退學費 80%；

美式未來科學營課程退款受理條件：

- 美式未來科學營等一周一課的短期課程，可在開學 7 天內申請退款，超過 7 天後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

美式未來科學營課程退款金額：

- 美式未來科學營等一周一課的短期課程，開學前 14 天之前申請可獲全額退款；
- 美式未來科學營等一周一課的短期課程，在課程開學前距離課程開始不足 14 天申請退款可退學費 90%
- 美式未來科學營等一周一課的短期課程，開學後一周內申請退款可退學費 80%；

寒假閱讀演講班課程等兩周課程退款受理條件：

- 寒假班等兩周課程，可在開學前申請退款，開學後不接受退款申請，以最新申請表提交的日期為準。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。

寒假閱讀演講班課程等兩周課程退款金額：

- 寒假班等兩周課程，在開學前 14 天之前申請退款，可獲全額退款；
- 寒假班等兩周課程，在開學前一周之內申請退款，扣除課程官方指導價學費的 20%；

以下為退款扣費圖表，請以購買時官方指導價為準，

例：官方指導價為“暑期班\$450, 一學期 \$1380, 一學年\$2280”

	開學前 14 天以上	開學前 不足 14 天	開學後 一周內	開學後 兩周內	第一學期開學後 兩周後	第二學期 開始前 14 天
暑期班	全額退款	扣除 \$45	扣除 \$180	不退費	不退費	不適用
一學期課程	全額退款	扣除 \$138	扣除 \$276	扣除 \$276	不退費	不適用
一學年課程	全額退款	扣除 \$138	扣除 \$276	扣除 \$276	退費\$900 (下一學期未完成課程之款項)	

***以上數字為舉例說明，最終扣費金額以官方網站指導價為準。

插班退款受理條件:

- 插班生退款申請規定參見各類型課程之受理條件，如加入時間超過該類型課程退款申請時間之最後受理期限（以最新申請表提交的日期為準），則無法受理申請。

退款條款特別說明

1. 請認真填寫“Waprep Online 線上美語課程退款申請書”的申請表格，申請人保證所有內容資料的真實和正確。任何因申請人填寫錯誤資料所造成的損失，Waprep Online 美語概不負責。
2. 申請日期以“Waprep Online 線上美語課程退款申請書”繳交到本公司電子信箱 wpsonline@gmail.com 的時間為準。
3. 退款金額以美元為單位，匯率以本公司提交退款當天的金融服務公司之即期匯率為準。
4. 退款款項將退回原付款帳號，如有不能退回原付款帳號的情況請在申請書上注明。特殊情况將由雙方協商處理。
5. 退款申請發生超時情況，請聯繫本公司電子信箱 wpsonline@gmail.com。
6. 本公司所售商品僅限本公司所推出之線上教育課程，不包含書籍等其餘額外雜項。
7. 若在報名當下表明需保留學籍至隔年，則屬預先報名者；預先報名者在隔年第一學期予以該課程之退款受理條件辦理。若是在該學期開始 14 天後表明保留學籍；則屬延遲保留學籍者者，延遲保留學籍者在隔年第一學期則不接受退款申請。
8. 上述條例適用於所有課程，申請起始日為台灣時間(GMT+8)為準，若與當地法律衝突時，可根據當地法律相關規定處理。
9. 上述條款若有其他未盡事宜，請以[本公司網站](#)公告為準。