



Waprep Online 線上美語學院服務條款及退款政策

甲方： 美國西雅圖華盛頓學校 (Washington Preparatory School)

乙方： Waprep Online 線上美語課程 課程學員

茲因乙方擬註冊就讀甲方 Waprep Online 線上美語課程 (以下簡稱“線上美語課程”)，甲乙雙方同意下列條款茲證明乙方報名本公司線上美語課程。

一、 甲方權利及義務

1. 甲方授課老師、助教及有關工作人員，應在每次上課前按規定時間登入授課平臺，以確保授課所需各項硬體、軟體及授課平臺，均處於可正常操作狀態。
2. 甲方確保授課老師正常授課。
3. 授課老師應確保每次授課時，均按有關課程級別教材講授。
4. 課程結束後，如授課老師佈置作業，甲方助教應及時提醒乙方學生如期完成並提交作業。
5. 若原甲方授課老師因不可抗力因素（病假、事假等）請假導致無法正常授課，甲方需安排代課老師授課或另安排擇期補課。
6. 課程結束後助教及工作人員，應答覆乙方家及學生長提出有關課程的疑問。
7. 甲方授課老師應定期提出乙方學生學習報告，該報告內應包括乙方學生之學習情況及對於乙方學生學習的建議。
8. 為保護乙方個人隱私，課程錄影有效期為當日課程結束後四個月，系統將會自動刪除課程錄影，刪除後無法復原。

二、 乙方權利及義務

1. 乙方有關資訊、課程期間、課程級別、上課次數和學費金額如上述所載。
2. 乙方家長同意在上課開始前 5 個工作日，將上述學費以信用卡刷卡方式至官網完成繳費。

3. 乙方家長同意確保乙方學生在每次上課前及上課時電腦、鏡頭、麥克風等相關設備，均處於可正常操作狀態，並至少在上課前 5 分鐘，按甲方說明登入指定授課平臺。如乙方學生因故無法參加上課，乙方家長同意在上課前以 LINE 或手機聯繫甲方服務人員，採線上觀看錄影進行補課。
4. 乙方家長同意督促乙方學生在上課時專心聽講，並配合甲方授課老師要求，參與上課時的各種互動。
5. 乙方家長如發現甲方授課老師，授課態度不端正或未按照教材內容授課，應及時反應，以便甲方修正。
6. 乙方家長同意督促乙方學生如期完成並提交甲方授課老師所佈置的作業。
7. 乙方學生課後如有任何有關課程的疑問，乙方家長或學生可與甲方助教聯繫，要求其提供協助。
8. 乙方家長及學生同意認真閱讀甲方授課老師定期製作的學習報告。

Waprep Online 線上美語學院本著無憂退費的原則

承諾如下退款條款：

退款流程：

1. 課程退款申請人可透過客服人員獲取退款申請表單。
2. 退款申請表格以電子郵件形式寄送至 wpsonline@gmail.com；或填寫電子表單。
3. 申請將於 3-5 個工作日受理，請認真填寫正確資料以確保退款順利進行。
4. 退款申請受理後將以電子郵件通知，請注意查收。
5. 自收到退款申請受理郵件後，退款金額 10-20 個銀行工作日內退回原付款帳戶。

A-1 正式班、菁英文學班課程退款受理條件：

- 一學年課程包含兩個學期的課程。按一學期的課程為單位，以最新申請表提交的日期為準。
- 購買 2023 秋季學期一學期課程的用戶。
- 購買 2023 秋季學期與 2024 春季學期一學年課程（192 節 25 分鐘）的用戶。
- 學生可於課程開課日前 14 天之前申請退款，具體退款金額請見 A-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，具體退款金額請見 A-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起 14 天內申請退款，具體退款金額請見 A-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起 14 天後且未逾總課程時數三分之一期間內申請退款，具體退款金額請見 A-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生於課程開課日起已逾總課程時數三分之一者，不接受退款申請。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。
- 因每年課程開課日規劃不盡相同，正式班課程之實際課程開課日依最新申請表提交的日期之年份規劃為準。

A-2 正式班、菁英文學班課程退款金額：

- 正式班、菁英文學班課程，學生於課程開課日前 14 天之前申請退款，可獲全額退款。
- 正式班、菁英文學班課程，學生於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除一學期的官方指導價學費的 10%與 30 美金之手續費；
- 正式班、菁英文學班課程，學生於課程開課日起 14 天內申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除一學期的官方指導價學費的 30%。
- 正式班、菁英文學班課程，學生於課程開課日起 14 天後且未逾總課程時數三分之一期

間內申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除一學期的官方指導價學費的 50%。

A-3 正式班、菁英文學班課程退款金額試算表

以下為退款金額試算表比例以正式班課程官方指導價為準，

官方指導價為：“正式班一學期 USD\$1380, 正式班一學年 USD\$2280”

“菁英文學班一學期 USD\$800, 正式班一學年 USD\$1400”

	第一學期課程開課日前 14 天以上	第一學期課程開課日前距離課程開始不足 14 天時	第一學期課程開課日起 14 天內	第一學期課程開課日起 14 天後且未逾總課程時數三分之一期間內	第一學期課程開課日起已逾總課程時數三分之一者	第二學期課程開課日前 14 天以上
正式班一學期課程	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$138(10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$414 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$690 (50%)	不受理退費	第一學期不適用
正式班一學年課程	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$138(10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$414 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$690 (50%)	第二學期不適用	一學年約定繳納費用扣除一學期約定繳納費用(註 1)
菁英文學班一學期課程	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$80(10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$240 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$400 (50%)	不受理退費	第一學期不適用
菁英文學班一學年課程	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$80(10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$240 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$400 (50%)	第二學期不適用	一學年約定繳納費用扣除一學期約定繳納費用(註 1)

**以上數字為舉例說明，正式班退費最終扣費金額以一學期官方網站指導價為準。

**一學年課程為兩個各自獨立之一學期課程；學生繳費日與距課程開課日最接近之學期為第一學期，第二學期則為第一學期之下一個（接續）學期。

示例：2021 年秋季學期的課程開課日為 2021/09/06 2022 年春季學期的課程開課日為 2022/02/03

學生 A 於 2021/07/03 繳費報名一學年正式班課程，則 2021 年秋季學期課程為第一學期；2022 年春季學期課程為第二學期。

(註 1：退款第二學期未完成課程之款項；插班學員適用，插班學員以當周插班學費之一學年官方指導價扣除一學期官方指導價為準)

B-1 暑期閱讀演講美語營、美式趣味口說班等上課時間大於三周並不超過八周等短期課程退款受理條件：

- 學生可於課程開課日前 14 天之前申請退款，具體退款金額請見 B-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，具體退款金額請見 B-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。

- 學生可於課程開課日起 7 天內申請退款，具體退款金額請見 B-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起 7 天後且未逾總課程時數三分之一期間內申請退款，具體退款金額請見 B-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生於課程開課日起已逾總課程時數三分之一者，不接受退款申請。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準。
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。
- 因每年課程開課日規劃不盡相同，上課時間大於三周並不超過八周的短期課程之實際課程開課日依最新申請表提交的日期之年份規劃為準。

B-2 暑期閱讀演講美語營、美式趣味口說班等上課時間大於三周並不超過八周的短期課程退款金額：

- 上課時間大於三周並不超過八周的短期課程，學生於課程開課日前 14 天之前申請退款，可獲全額退款。
- 上課時間大於三周並不超過八周的短期課程，學生於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 10% 與 30 美金之手續費。
- 上課時間大於三周並不超過八周的短期課程，學生於課程開課日起 7 天內申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 30%。
- 上課時間大於三周並不超過八周的短期課程，學生於課程開課日起 7 天後且未逾總課程時數三分之一期間內申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 50%。

B-3 上課時間大於三周並不超過八周的短期課程退款金額試算表

以下為退款金額試算表比例以官方指導價為準，

官方指導價為：“暑期閱讀演講美語營 USD\$500, 美式趣味口說班 USD\$400

	課程開課日前 14 天以上	課程開課日前距離課程開始不足 14 天時	課程開課日起 7 天內	課程開課日起 7 天後且未逾總課程時數三分之一期間內
暑期閱讀演講美語營	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$50 (10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$150 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$250 (50%)
美式趣味口說班	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$40 (10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$120 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$200 (50%)

**以上數字為舉例說明，退費最終扣費金額以官方網站指導價為準。

C-1 美式創意寫作班等一周一課的短期課程退款受理條件：

- 學生可於課程開課日前 14 天之前申請退款，具體退款金額請見 C-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，具體退款金額請見 C-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起 7 天內申請退款，具體退款金額請見 C-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起 7 天後且未逾總課程時數三分之一期間內申請退款，具體退款金額請見 C-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生於課程開課日起已逾總課程時數三分之一者，不接受退款申請。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。
- 因每年課程開課日規劃不盡相同，上課時間一周一課的短期課程之實際課程開課日依最新申請表提交的日期之年份規劃為準。

C-2 美式創意寫作班等一周一課的短期課程退款金額：

- 一周一課的短期課程，學生於課程開課日前 14 天之前申請退款，可獲全額退款。
- 一周一課的短期課程，學生於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 10%與 30 美金之手續費。
- 一周一課的短期課程，學生於課程開課日起 7 天內申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 30%。

- 一周一課的短期課程, 學生於課程開課日起 7 天後且未逾總課程時數三分之一期間內申請退款, 退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 50%。

C-3 一周一課的短期課程退款金額試算表

以下為退款金額試算表比例以官方指導價為準，
官方指導價為：“美式創意寫作班 USD\$600”

	課程開課日前 14 天以上	課程開課日前距離課程開始不足 14 天時	課程開課日起 7 天內	課程開課日起 7 天後且未逾總課程時數三分之一期間內
美式創意寫作班	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$60 (10%) 與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$180 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$300 (50%)

**以上數字為舉例說明，退費最終扣費金額以官方網站指導價為準。

D-1 寒假閱讀演講班課程等兩周內的短期課程退款受理條件：

- 學生可於課程開課日前 14 日之前申請退款，具體退款金額請見 D-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，具體退款金額請見 D-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起第二日（或次）上課前（不含當次）申請退款，具體退款金額請見 D-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生可於課程開課日起第二日（或次）上課後且未逾全期（或總課程時數）三分之一期間內申請退款，具體退款金額請見 D-2 說明，以最新申請表提交的日期為準。
- 學生於課程開課日起已逾總課程時數三分之一者，不接受退款申請。
- 課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準；
- 課程堂數可與其他課程依官方定價進行等比例兌換；申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。
- 因每年課程開課日規劃不盡相同，上課時間兩周內的短期課程之實際課程開課日依最新申請表提交的日期之年份規劃為準。

D-2 寒假閱讀演講班課程等兩周內的短期課程退款金額：

- 兩周內的短期課程，學生於課程開課日前 14 日之前申請退款，可獲全額退款。
- 兩周內的短期課程，學生於課程開課日前距離課程開始不足 14 天時申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 10% 與 30 美金之手續費。
- 兩周內的短期課程，學生於課程開課日起第二日（或次）上課前（不含當次）申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 30%。
- 兩周內的短期課程，學生於課程開課日起第二日（或次）上課後且未逾全期（或總課程時數）三分之一期間內申請退款，退款金額為約定繳納費用扣除課程官方指導價學費的 50%。

D-3 兩周內的短期課程退款金額試算表

以下為退款金額試算表比例以官方指導價為準，
官方指導價為：“寒假閱讀演講班 USD\$280”

	課程開課日前 14 天以上	課程開課日前距離課程開始不足 14 天時	課程開課日起第二日(或次)上課前(不含當次)	課程開課日起第二日(或次)上課後且未逾全期(或總課程時數)三分之一期間內
寒假閱讀演講班	全額退款	約定繳納費用扣除 USD\$28 (10%)與 30 美金之手續費	約定繳納費用扣除 USD\$84 (30%)	約定繳納費用扣除 USD\$140 (50%)

**以上數字為舉例說明，退費最終扣費金額以官方網站指導價為準。

E-1 插班退款受理條件：

- 插班生退款申請規定參見以上各類型課程之受理條件，如加入時間超過該類型課程退款申請時間之最後受理期限（以最新申請表提交的日期為準），則無法受理申請。

F-1 課程堂數兌換、課程費用折抵、保留學籍受理條件：

若因個人因素有課程堂數兌換、課程費用折抵、保留學籍需求者，可聯繫客服人員索取申請表並依照以下三種方式擇一申請，申請日期以最新申請表提交的日期為準：

- 課程堂數兌換：課程堂數兌換僅適用最新申請日後一年內的所有課程，未完成之剩餘堂數可與其他課程依官方指導價等比例進行兌換，欲兌換之課程堂數採四捨五入計算。

-

示例：學員原先報名暑期閱讀演講美語營（A）課程共 20 堂，繳費 405 美金，並剩餘 10 堂課，且秋季班一學期課程的約定繳納費用為 1380 美金，共 48 堂課。學員欲申請堂數兌換轉移至秋季班（B）一學期課程。

依 $[(B \text{ 課程的約定繳納費用} / B \text{ 課程總堂數}) / (A \text{ 課程的約定繳納費用} / A \text{ 課程總堂數})] * A$ 課程剩餘堂數，四捨五入後即可得 B 課程的可兌換堂數。

計算方式： $[(1380 / 48) / (405 / 20)] * 10 = 15$ 堂（個位數後之小數點一律四捨五入）

- 課程費用折抵：課程費用折抵僅適用最新申請日後一年內的所有課程，若學員原先報名 A 課程，欲使用費用折抵將 A 課程轉移至 B 課程；則可依 A 課程的約定繳納費用除以 A 課程總堂數後，再乘上學員的 A 課程剩餘堂數並四捨五入即為 B 課程之可折抵費用；欲轉課報名時，將 B 課程之約定繳納費用扣除 B 課程之可折抵費用即為 B 課程之最終約定繳納費用。

示例：學員原先報名暑期閱讀演講美語營課程（A）共 20 堂，並繳費 405 美金，並剩餘 10 堂課，且秋季班一學期課程的約定繳納費用為 1380 美金。學員欲申請費用折抵轉移至秋季班（B）一學期課程。

依(A 課程的約定繳納費用/A 課程總堂數)*A 課程剩餘堂數，四捨五入後得 B 課程的可折抵費用。

計算方式： $(405/20) * 10 = 203$ 美金。

(B 課程的約定繳納費用) - (B 課程的可折抵費用) = B 課程的最終約定繳納費用。

計算方式： $1380 - 203 = 1177$ 美金。

- 保留學籍：課程學籍與課程堂數至多可以保留一年，以最新申請日為準。
- 若在課程開課日前 14 天之前表明需保留學籍至隔年，則屬預先報名者；預先報名者在隔年第一學期予以該課程之退款受理條件辦理。若是在課程開課日起 14 天後提出保留學籍申請；則屬延遲保留學籍者，延遲保留學籍者在隔年第一學期則不接受退款申請。
- 保留學籍者，需於最新申請日算起一年內聯繫 Waprep Online 線上美語學院工作人員並明確表明欲延續何種課程，最新申請日以表單提交的日期為準。

課程堂數兌換、課程費用折抵、保留學籍特別說明：

- 若 B 課程的約定繳納費用小於 B 課程的可折抵費用，多出之餘額不予退費。

示例：若 B 課程的約定繳納費用為 405 美金且 B 課程的可折抵費用為 690 美金。學員若使用費用折抵進行課程兌換時，多出的 285 美金不予退費。

- 申請兌換後，退款資格受理條件將認列為新課程之受理條件。
- 課程堂數兌換、課程費用折抵僅適用最新申請日後一年內的所有課程。
- 因每年各類課程開課日規劃不盡相同，各類課程總堂數，依最新申請表提交的日期之年份規劃為準。

退款條款特別說明

1. 請認真填寫“Waprep Online 線上美語學院課程退款申請書”的申請表單，申請人保證所有內容資料的真實和正確。任何因申請人填寫錯誤資料所造成的損失，Waprep Online 美語概不負責。
2. 申請日期以“Waprep Online 線上美語學院課程退款申請書”繳交到本公司電子信箱 wpsonline@gmail.com 的時間或完成填寫電子表單之時間為準。
3. 退款金額以美元為單位，匯率以繳費當日的金融服務公司之即期匯率為準。
4. 退款款項將退回原付款之信用卡帳號，如有不能退回原付款帳號的情況請在申請書上備註。特殊情况(例：繳費時間超過信用卡可申請之退款期限)將以新台幣乘以繳費當日美金對台幣的即期匯率退款至申請人的新台幣帳戶。
5. 退款申請發生超時情況，請聯繫本公司電子信箱 wpsonline@gmail.com。
6. 本公司所售商品僅限本公司所推出之線上教育課程，不包含書籍等其餘額外雜項。
7. Waprep Online 線上美語學院課程無法轉讓至兄弟姊妹或其他學員，需同一學員完成課程。
8. 上述條例適用於所有課程，申請起始日為台灣時間(GMT+8)為準，若與當地法律衝突時，可根據當地法律相關規定處理。
9. 上述條款若有其他未盡事宜，請以 [Waprep Online 線上美語學院官方網站](#)最新公告為準。

2022. 09. 01 版本